

Aliment Mühendislik Uluslar Arası Belgelendirme

Gözetim ve Eğitim Hiz. Tic. Ltd. Şti.

Adres: Kurttepe Mahallesi 83048 Sokak No: 3 Çukurova/ADANA

Tel: 0322 239 41 41 Fax: 0322 239 40 50

|  |
| --- |
| BELGELENDİRME  TEKLİFİ VE SÖZLEŞMESİ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Teklif Tarihi | 13.05.2024 | Teklif No | 3324 | Rev. No |  |

|  |
| --- |
| 1. Taraflar |
| Belgelendirme Kuruluşu (Sözleşmede kısaca “Aliment” olarak anılacaktır.)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Belgelendirme Kuruluşu | Aliment Mühendislik Uluslar Arası Belgelendirme Gözetim ve Eğitim Hiz. Tic. Ltd. Şti. | | | | Adres | Kurttepe Mahallesi 83048 Sokak No: 3 Çukurova/ADANA | | | | Web Adresi | www.aliment.com.tr | E-Posta Adresi | info@aliment.com.tr | | Telefon | 0322 239 41 41 | Faks | 0322 239 40 50 |   İş Veren (Sözleşmede kısaca “Müşteri Kuruluş” olarak anılacaktır.)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Müşteri Kuruluş Adı | BENT TURİZM TAŞIMACILIK HİZ. İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ. | | | | Adres | BAHÇEKÖY ŞEHİT ALAATTİN ELYÜR NO:1/1 SARIYER/İSTANBUL | | | | Saha Adresleri |  | | | | Web Adresi | www.benttur.com.tr | E-Posta Adresi | info@benttur.com.tr | | Telefon | 02122261781 | Faks | - | |
| 1. Sözleşme Kapsamı |
| Müşteri Kuruluşun aşağıda bilgileri verilmiş olan yönetim sistem/leri standardlarına göre belgelendirilmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.   |  | | --- | | Belgelendirme Standard/ları | | ISO 9001:2015 | |
| 1. Genel Şartlar |
| Bu sözleşme, iki tarafça imzalanması halinde işlerlik kazanacak olup, sertifika geçerlilik süresi sonuna kadar geçerlidir.  Sözleşmenin imzalanması ile Müşteri Kuruluş sözleşme şartlarına ve [www.aliment.com](http://www.aliment.com).tr adresinde kamuoyuna duyurulmuş olan Belgelendirme Kuralları ve Sertifika ve Logo Kullanım Talimatı dokümanlarına kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder. İlgili dokümanların güncel halini [www.aliment.com](http://www.aliment.com).tr adresinden takip etmek Müşteri Kuruluşun sorumluluğundadır.  Müşteri Kuruluş ve Aliment tarafından karşılıklı uyulması gereken ulusal ve uluslararası kurallar, Belgelendirme Kuralları dokümanında tanımlanmıştır. Aliment, belgelendirme şartlarında gerçekleştirilecek her tür değişikliği Belgelendirme Kuralları dokümanında tanımlayacak ve web sayfası üzerinden kuruluşlara duyuracaktır.  Belgelendirme faaliyetlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda [www.aliment.com](http://www.aliment.com).tr adresinde; aşağıdaki bilgiler kamuya açık olarak duyurulacaktır.   * Sertifikanın durumu * Müşteri Kuruluş adı, ilgili standard/lar ve coğrafi bölge (şehir ve ülke)   Bu bilgilere erişim, haklı gerekçelerin sözleşme aşamasında sunulması durumunda kısıtlanabilir. Herhangi bir bildirimde bulunulmaması durumunda, belirtilen bilgilerin paylaşılması kabul edilmiş sayılır.  Sertifika/ların kullanılması ile ilgili olarak üçüncü şahıslar nezdinde bütün hukuki, mali ve teknik sorumluluk Müşteri Kuruluşa aittir.  Aliment ve bütün personeli, denetim ve belgelendirme faaliyetleri sırasında elde ettiği ve oluşturduğu bütün bilgileri gizli tutacaktır. Gizli bilgilerin, yasal olarak kamuya sunulmasının gerektiği durumlarda Aliment, yasal bir kısıtlama olmadığı takdirde, Müşteri Kuruluşu bilgilendirecektir.  Aliment, Müşteri Kuruluşun, belgelendirme gerekliliklerini kısmen veya tamamen yerine getirmediğini tespit etmesi halinde, belgelendirmeyi askıya alma, geri çekme veya kapsamını daraltma gibi tasarruflarda bulunma hakkına sahiptir.  Aliment’in yürüttüğü belgelendirme faaliyetleri ve kararıyla ilgili şikâyet ve itirazlara ilişkin proses, [www.aliment.com.tr](http://www.aliment.com.tr) adresinde kamuoyuna duyurulmuştur.  Müşteri Kuruluş, aşağıda belirtilen konularda herhangi bir değişiklik olursa 1 ay içerisinde yazılı olarak Aliment’ e bildirmek zorundadır. Müşteri Kuruluş bünyesinde, aşağıda verilen durumlarda oluşabilecek değişikliklerde, kısa süreli denetimler gerçekleştirilebilir:   * Yasal, ticari veya müşteri kuruluşun statüsü veya mülkiyeti, * Organizasyon ve yönetim (örneğin kilit yönetim, karar veren veya teknik personel), * İletişim adresi ve sahalar, * Belgelendirilen yönetim sistemi altındaki işlemlerin kapsamı, * Yönetim sistemi ve proseslerde majör değişiklikler.   Müşteri Kuruluş, yasal düzenlemeler uyarınca, Aliment’in katılımını gerektiren ciddi bir olay veya düzenleme ihlali meydana geldiğinde, söz konusu olay ve/veya ihlale ilişkin bilgiler gecikmeden Aliment’e iletecektir. Aliment, kendisine iletilen bu bilgiler veya denetim ekibi tarafından özel denetim sırasında elde edilen bilgi ve bulgular ışığında, sistemin, İSG belgelendirme gerekliliklerinin ciddi şekilde ihlal edildiği sonucuna varırsa, bu bilgi ve bulgulara dayanarak, belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi de dâhil olmak üzere, alınacak tedbirler ile uygulanacak prosedür ve müeyyidelere karar verecektir.  TÜRKAK, gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda Aliment tarafından verilen hizmetin incelenmesi amacı ile Müşteri Kuruluşu yerinde ziyaret edebilir ve Aliment tarafından yapılan denetimle ilgili gerekli bilgileri alabilir.  TÜRKAK, Aliment’in müşterilerine haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir. Aliment, bu denetim/ziyaret için oluşturulan denetim ekibi ile işbirliği yapar. |
| 1. Denetimler |
| Denetimler, denetimlerden en geç 2 gün önce, Müşteri Kuruluşa bildirilir.  İlk belgelendirme denetimi (Aşama 1 ve Aşama 2), Müşteri Kuruluşun, talep ettiği belgelendirmeye esas teşkil eden standard/lara ve denetim kriterlerine uygunluğu tespit etmek amacı ile gerçekleştirilir. İlk belgelendirme denetimi sonucunda, yönetim sistem/lerinin uygunluğunun tespit edilmesi durumunda Müşteri Kuruluş, sertifika almaya hak kazanır.  Gözetim denetimleri, Müşteri Kuruluşun belgelendirildiği standard/lara uygunluğunun devamının kontrolü amacı ile ilk belgelendirme tarihinden itibaren, 12 ay geçmemek kaydı ile yılda en az 1 defa gerçekleştirilir.  3 yıllık belgelendirme çevriminin tamamlanmasının ardından, yeniden belgelendirme, yeni bir teklif ile başlatılır.  Her denetimden sonra sonuç, Denetim Raporu ile Müşteri Kuruluşa bildirilir. |
| 1. Mali Yükümlülükler ve Ödemeler |
| Bu sözleşme, Müşteri Kuruluş tarafından bildirilmiş olan bilgiler doğrultusunda, Ücretlendirme Talimatına göre ilgili yönetim sistem/leri denetim ve belgelendirme hizmetlerinin ücretlerini karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.  Denetimler sırasında, belgelendirilen Müşteri Kuruluşta, çalışan sayısı ve iş kapsamında değişiklik olduğunun belirlenmesi durumunda Aliment, ilgili talimatlar doğrultusunda denetim adam/gün sayısında ve ücretlendirmede değişiklik yapma hakkını saklı tutar.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Denetim Tipi | Denetim Zamanı | Ücretler | Azaltma/Arttırma Sebebi | | İlk Belgelendirme | 2.50 | 7375 ₺ |  | | Gözetim 1 | 1 | 5000 ₺ |  | | Gözetim 2 | 1 | 5000 ₺ |  |   Belgelendirme ve denetim ücretinin % 50’si başvuru aşamasında, geri kalan % 50’si ise sertifika/ların tesliminde Müşteri Kuruluş tarafından ödenecektir.  Gözetim denetimi ücretleri, denetimden en geç 1 hafta önce Müşteri Kuruluş tarafından ödenecektir.  Denetimlerde, takip denetimi gerektiren uygunsuzluk/lar tespit edilmesi durumunda, gerçekleştirilecek takip denetimi ücreti, denetim zamanına bağlı olarak ayrıca fatura edilecektir.  Aliment denetim ekibinin, yol ve konaklama giderleri, Müşteri Kuruluş tarafından karşılanacaktır. |
| 1. Sözleşme Süresi ve Yürürlük |
| Müşteri Kuruluşun, yukarıda belirtilen şartlara uygun olarak gözetim denetimlerini başarılı bir şekilde tamamlaması ve Aliment’ e karşı mali yükümlülüklerini yerine getirmesi şartıyla, sertifika 3 (üç) yıl geçerlidir.  Bu sözleşme, belgelendirme prosesinin başladığı tarihten, sertifika geçerlilik süresi sonuna kadar geçerlidir.  Kapsam değişikliği ve adres değişikliği denetimlerinde, sözleşme süresinde herhangi bir değişiklik yapılmaz. Belgelendirmenin geçerlilik süresi için, ilk belgelendirme tarihi baz alınarak sertifika yeniden düzenlenir.  Bu sözleşme ve ilgili doküman şartları imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.  Müşteri Kuruluşun sözleşmede belirttiği adres, tebligat hukuku açısından ikametgâhı olarak kabul edilir. Bu adrese gönderilen taahhütlü veya iadeli taahhütlü yazışmalar tebligat hükmünde olacaktır.  İş bu sözleşmenin uygulamasından doğacak itilaflarda Adana Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.  Bu sözleşme, Aliment ve Müşteri Kuruluşta kalmak üzere 2 (iki) nüsha olarak tanzim edilmiş olup, taraflarca karşılıklı olarak ......../......../............. tarihinde imza altına alınmıştır.  Bu sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aliment  Yetkilisi |  | BENT TURİZM TAŞIMACILIK HİZ. İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ.  Yetkilisi |
| Atilla YILDIRIM |  | æfirmayetkilisiæ |
|  |  |  |
|  |  | (imza,kaşe) |